



Ricerca e Misure S.r.l., consapevole delle sfide che il mercato impone giornalmente, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso l'implementazione, il conseguimento ed il mantenimento di un sistema qualità certificato per conservare e migliorare per conservare e migliorare le proprie capacità organizzative ed i propri servizi.

Nel pianificare il proprio Sistema di gestione l'Organizzazione ha considerato:

- contesto organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati
- esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti per il Sistema di Gestione per la Qualità
- determinazione di Rischi ed Opportunità, considerando sia il Contesto Organizzativo che i processi relativi ai prodotti/servizi offerti.

La seguente Politica per la Qualità, come impegno della Direzione, anche attraverso l'operato del personale, costituisce il riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità perseguendo:

- La fornitura del prodotto / servizio:
 - in linea con la destinazione d'uso, con quanto richiesto dal mercato ed in sintonia con lo stato dell'arte;
 - con un livello di caratteristiche tecniche - tecnologiche rispondenti a quanto richiesto dal Cliente ed imposto dalla legislazione e normative vigente;
 - in grado di consentire e perseguire sempre la soddisfazione del cliente e delle parti interessate;
- L'utilizzo di metodiche lavorative e di attività che, oltre ad essere efficaci ed efficienti, siano anche economicamente valide in relazione allo stato dell'arte in materia;
- La consegna del prodotto / servizio secondo quanto concordato con il cliente ed eventualmente richiesto dalla legislazione e normativa vigente e pertinente;
- Il ricorso a fornitori qualificati con cui si possa perseguire la collaborazione nella gestione delle realizzazioni della attività poiché il servizio ed il livello di qualità dello stesso dipendono in buona misura dalla qualità dei prodotti - servizi acquistati oltre che dalla chiarezza dei rapporti;
- Una gestione delle risorse basata:
 - su risorse umane aventi sempre capacità, conoscenze, competenze, consapevolezza e motivazione adeguata al raggiungimento degli scopi aziendali ed alla attuazione della presente politica;
 - Sulla collaborazione di tutte le risorse umane nella applicazione e nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità in un clima ottimale al perseguimento degli scopi aziendali;
 - su persone qualificate in relazione alle attività ed alle esigenze aziendali;
 - su infrastrutture ed attrezzature adeguati alla realizzazione del servizio in relazione allo stato dell'arte;
 - sull'utilizzo di attrezzature adeguate all'uso ed in sintonia con quanto richiesto dallo stato dell'arte;
 - su metodiche operative e gestionali in linea con lo stato dell'arte ed in grado di perseguire gli obiettivi ed i traguardi aziendali di volta in volta stabiliti.
 - su supporti informatico informativi sempre in linea con le esigenze di una corretta ed adeguata comunicazione e gestione delle risorse;
 - la ricerca del *miglioramento continuo* per quanto riguarda in particolare modo: tecnologie, conoscenze e capacità aziendali.

La politica viene periodicamente riesaminata per accertarne la continua idoneità alle esigenze aziendali interne ed esterne, in riferimento al contesto e alle parti interessate.

Tutti sono tenuti ad attuare la politica sopra definita, nello svolgimento della loro attività, tenendo sempre in considerazione i traguardi ipotizzati in funzione degli obiettivi e della politica aziendale stabilita.

03	15/05/23	Aggiornamento	La Direzione
REV.	DATA	MOTIVO	EMISSIONE